

ТРЕБОВАНИЯ К ВЕСУ, ГАБАРИТАМ, УПАКОВКЕ И МАРКИРОВКЕ ОТПРАВЛЕНИЙ

Редакция от 01.09.2026. Дата вступления в силу: 01.09.2026

Документ применяется при оказании услуг под брендом «Славпост» (сайт <https://slavpost.ru>) Обществом с ограниченной ответственностью «ИМПОСТ» на направлениях Российская Федерация — Республика Беларусь, Российская Федерация — Республика Казахстан, Российская Федерация — Кыргызская Республика, и является неотъемлемой частью Публичной оферты о заключении договора возмездного оказания курьерских услуг.

1. Термины и определения

ИМПОСТ (Славпост) — Общество с ограниченной ответственностью «ИМПОСТ», осуществляющее деятельность по оказанию транспортно-экспедиторских услуг под брендом «Славпост», а также третьи лица, связанные с ним договорными отношениями (Партнёры).

Внешняя упаковка — транспортировочный короб, пакет или иные материалы, которые защищают груз от внешнего воздействия (царапин, потёртостей и т.д.) и соответствуют настоящим требованиям.

Внутренняя упаковка — упаковочные материалы, герметичная тара (для жидкостей) и т.д., применение которых должно обеспечить надёжную фиксацию/уплотнение/амортизацию груза внутри внешней упаковки в процессе транспортировки и хранения отправления.

Герметичная тара — тара, которая должна полностью исключить утечку, разлив или рассыпание содержимого груза.

Груз — материальный объект, принятый для перевозки, вложение Отправления.

Заводская упаковка — упаковка, предусмотренная для товара производителем, в которую товар упаковывается ещё до поступления в магазины, на предприятии-изготовителе.

Запрещённые вложения — вложения, которые не принимаются на доставку ни при каких обстоятельствах и способах доставки.

Маркировка — маркировочная этикетка, содержащая основную информацию об отправлении: штрихкод, данные об Отправителе, Получателе и т.д.

Ненадлежащая упаковка — упаковка груза, не соответствующая настоящим Требованиям, а также требованиям нормативных документов, упаковка, не обеспечивающая сохранность груза при обычном способе транспортировки.

Опасные грузы — материальные объекты и вещества, которые могут создать угрозу для здоровья, окружающей среды (класс опасности с 1 по 9).

Отделение — подразделение или партнёр ИМПОСТ, осуществляющее приём, хранение и выдачу отправлений; является пунктом выдачи.

Отправление — материальный объект, принятый для перевозки в установленном порядке, упакованный в соответствии с требованиями по перевозке, который поручается ИМПОСТ для доставки от Отправителя к Получателю; может быть посылкой или письмом, состоять из одной или нескольких коробок (только по интернет-магазинам), конвертов, пакетов с одним номером ЭН; каждая коробка, конверт или пакет — это одно место.

Плотность — скалярная физическая величина, определяемая как отношение массы тела к занимаемому этим телом объёму или площади (поверхностная плотность).

Специальный режим доставки — отправления, требующие особых условий хранения и доставки (например, соблюдение температурного режима, уровня влажности), принимаемые к доставке только при соблюдении положений раздела «Специальный режим доставки» настоящего документа.

Транспортировочный короб — фирменная картонная коробка ИМПОСТ (Славпост) или другая жёсткая упаковка, соответствующая настоящим требованиям.

Упаковка (транспортная упаковка) — необходимая для защиты и сохранения целостности груза в процессе доставки внешняя и внутренняя упаковка, предусмотренная настоящими требованиями: транспортировочный короб, пакет, упаковочные материалы и т.д.

Упаковочные материалы — материалы, используемые для фиксации и обеспечения сохранности груза от механических повреждений (ударов, давления и пр.) при транспортировке и штабелировании, а также для защиты отдельных вложений и их частей от соприкосновения с внутренними стенками упаковки и между собой (примеры: пузырчатая плёнка, пенопласт, крафт-бумага, картонные разделители, упаковочный наполнитель).

Хрупкий груз — груз, который может быть повреждён в результате незначительных механических воздействий (тряска, лёгкое давление и т.д.).

2. Общие положения

2.1. Вне зависимости от вида и качества упаковки не допускается передача к доставке грузов (содержимого отправлений), запрещённых законодательством Российской Федерации, Республики Беларусь, Республики Казахстан или Кыргызской Республики к перевозке (доставке). Также не допускается передача к перевозке (доставке) грузов, которые по усмотрению ИМПОСТ являются опасными и могут причинить вред грузам (отправлениям) других Клиентов.

2.2. Сотрудник Отделения, осуществляющий приёмку, вправе досмотреть любое принимаемое к доставке отправление (груз), если у него возникнет предположение о наличии в нём запрещённых или опасных к перевозке (доставке) предметов и веществ. Вскрытие отправления производится Отправителем в присутствии сотрудника Отделения. После досмотра Отправитель передаёт отправление только в запечатанном (упакованном) виде.

2.3. Груз без упаковки не принимается на доставку. Даже если груз имеет заводскую упаковку, необходимо убедиться, что такая упаковка соответствует настоящим требованиям и нормативно-правовым требованиям к упаковке грузов соответствующего вида. Если Отправитель хочет обеспечить сохранность не только груза, но и заводской упаковки, необходимо дополнительно упаковать груз согласно настоящим Требованиям (обеспечить дополнительную внутреннюю и внешнюю упаковку).

2.4. Ответственность за выбор упаковки лежит на Отправителе. Отправитель самостоятельно упаковывает груз, обеспечивает как внешнюю, так и внутреннюю упаковку, которые должны соответствовать настоящим требованиям. По запросу Отправителя ИМПОСТ может предоставить некоторые виды упаковки и упаковочных материалов (транспортный короб, пакет, бумагу и пр.). Для получения информации о перечне доступной упаковки необходимо обращаться в Отделение, из которого будет осуществляться отправка.

2.5. Если Отправитель отказался произвести упаковку груза в соответствии с принятыми в ИМПОСТ требованиями, ИМПОСТ вправе по своему выбору отказать в приеме такого отправления либо произвести возмездно упаковку груза и после этого принять отправление. Если Отправитель настаивает на отправке груза с нарушением требований настоящего документа, ИМПОСТ вправе принять такой груз с внесением оговорки в транспортный документ (экспресс-накладную) о принятии груза от Отправителя в ненадлежащей упаковке. В таком случае риск утраты, недостачи, повреждения (порчи) груза, возникших ввиду этого обстоятельства, лежит на Клиенте.

2.6. При обычных мерах обращения (перевозке, сортировке, разгрузочно-погрузочных работах, хранении и т.д.) упаковка должна обеспечивать сохранность отправления от механических повреждений и выпадения, а также исключать возможность повреждения другого отправления (груза). Примеры упаковки, не обеспечивающей сохранность отправления: отправление ваз, телефонов, системных блоков — в пакетах и любой мягкой оболочке; отправление ноутбуков, зеркал, мониторов, техники, обёрнутых только в картон/пакет/любую мягкую оболочку; отправление электронных плат, обёрнутых только в плёнку/пакет; и т.д.

2.7. Упаковка должна соответствовать характеру вложения и индивидуальным особенностям груза. Плохо упакованные отправления могут повредить остальное содержимое коробки и нанести ущерб остальным отправлениям, перевозимым вместе (требования к внутренней и внешней упаковке приведены в разделе 4.1 и 4.2; дополнительные требования к упаковке отдельных категорий грузов — в разделе 4.3).

2.8. Транспортная упаковка должна соответствовать содержимому отправления (грузу) по размерам и весу. Неполные коробки могут сломаться, переполненные — разойтись по швам упаковки.

2.9. При повторном использовании упаковки необходимо убрать с коробки все наклейки и ярлыки. Не допускается использование коробок, потерявших форму и прочность. Признаки потери прочности: при перемещении нарушается целостность упаковки, коробка расходится по швам или деформируется.

2.10. ИМПОСТ имеет право в процессе доставки вскрывать и inspectировать Отправление без предварительного уведомления Клиента по требованию государственных органов и органов местного самоуправления в соответствии с законодательством Российской Федерации, Республики Беларусь, Республики Казахстан, Кыргызской Республики и правом Евразийского экономического союза. Сроки, в течение которых осуществляется инспектирование Отправления, в заявленные ИМПОСТ сроки доставки не включаются.

2.11. При необходимости сотрудник ИМПОСТ может потребовать от Отправителя предоставления дополнительных документов, свидетельствующих о характере и свойствах груза: сертификаты, лицензии, гарантийные письма и др.

2.12. ИМПОСТ не обеспечивает какие-либо особые условия перевозки и хранения грузов (поддержание температурного режима, уровня влажности, защиту от электрических и магнитных полей, перевозку груза в определённом положении, особое обращение с хрупкими грузами и прочее). В силу указанного, на упаковке не должно быть манипуляционных знаков (знаков, предназначенных для информирования о способах обращения с содержимым упаковки); если такие знаки имеются, Клиент обязан их убрать — в противном случае Клиент уведомлен и согласен, что оказание услуг ИМПОСТ будет производиться без учёта указанных знаков, и Клиент берёт на себя риск повреждения груза, связанный с их несоблюдением.

2.13. По отправлениям на каждое место оформляется отдельная электронная накладная. Отправка нескольких мест по одной электронной накладной не производится.

2.14. Если в настоящих требованиях не нашлась информация о том, как должен быть упакован конкретный заказ, заказ должен быть упакован в короб.

3. Требования к весу, габаритам, маркировке

3.1. Габариты и вес

3.1.1. Доставка до отделения. Ограничения по максимальным габаритам и весу: размеры сторон отправления не должны превышать 120 см × 80 см × 50 см; по габаритам упаковки любое измерение не должно превышать 120 см, а сумма трёх измерений — 250 см; максимальный вес одного места с учётом упаковки не должен превышать 25 кг. Ограничение по минимальным габаритам: упаковка должна быть достаточного размера, чтобы на ней было место для наклеивания маркировки размером 10,5 см × 8,5 см без загибов.

3.1.2. Курьерская доставка для Москвы и Санкт-Петербурга. Размеры сторон отправления не должны превышать 120 см × 80 см × 50 см; длина наибольшей стороны — не более 120 см, наименьшей — не более 50 см; максимальный вес одного места с учётом упаковки — не более 25 кг.

3.1.3. Курьерская доставка для остальных регионов Российской Федерации. Размеры сторон отправления не должны превышать 120 см × 80 см × 50 см; длина наибольшей стороны — не более 120 см, наименьшей — не более 50 см; максимальный вес одного места с учётом упаковки — не более 25 кг.

3.2. Маркировка

— Не допускается наличие на упаковке маркировки, не относящейся к отправлению (неактуальной, старой маркировки или маркировки сторонней компании).

— Маркировка груза должна соответствовать вложению и быть надёжно закреплена на транспортной упаковке по всему периметру; при использовании бумаги без клеевой основы необходимо закрепить маркировку скотчем по всему периметру. Не допускается заклеивание штрихкода скотчем, а также фиксация маркировки степлером.

— Маркировка груза должна быть наклеена на упаковку. Отпечатанная на упаковке или нарисованная маркировка, в том числе на заводской упаковке груза, маркировкой не является.

— Минимальный размер маркировки: высота — 10,5 см, ширина — 8,5 см.

— Изображение на маркировке должно быть чётко пропечатано, не смазано, не иметь пропусков при печати.

— На заказ, упакованный в пакет, маркировка приклеивается аналогично нанесению на короб. Не допускается вкладывание

маркировки внутрь прозрачного конверта при упаковке отправления в пакет.

— Маркировку необходимо наклеивать на ровную поверхность. Не должно быть заломов и перегибов штрихкода (ШК). ШК должен быть читаем при сканировании.

— При нанесении маркировки на отправление неправильной геометрической формы маркировку необходимо разместить на стороне, обратной от основания (устойчивой стороны). Пример: если на отправлении есть выпуклая и плоская поверхности, маркировку необходимо нанести на выпуклую сторону отправления.