

ПОЛИТИКА ООО «ИМПОСТ»

в отношении обработки персональных данных

Редакция от 01.09.2026. Дата вступления в силу: 01.09.2026

Настоящая Политика применяется к обработке персональных данных при оказании услуг под коммерческим обозначением (брендом) «Славпост» с использованием сайта <https://slavpost.ru>. Оператором персональных данных является Общество с ограниченной ответственностью «ИМПОСТ» (реквизиты — в разделе 2.4 настоящей Политики).

1. Назначение и область действия документа

1.1. Политика Компании ИМПОСТ в отношении обработки персональных данных определяет позицию и намерения Компании ИМПОСТ в области обработки и защиты персональных данных с целью соблюдения и защиты прав и свобод каждого человека, права на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну, защиту чести и достоинства.

1.2. Политика неукоснительно исполняется руководителями и работниками всех структурных подразделений, филиалов и представительств Компании ИМПОСТ, а также привлечёнными к обработке персональных данных третьими лицами (партнёрами ИМПОСТ), в том числе осуществляющими деятельность на территории Республики Беларусь, Республики Казахстан и Кыргызской Республики.

1.3. Действие Политики распространяется на все персональные данные субъектов, обрабатываемые Компанией ИМПОСТ с применением средств автоматизации и без применения таких средств.

1.4. К настоящей Политике имеет доступ любой субъект персональных данных, в том числе с использованием сети «Интернет» (сайт <https://slavpost.ru>).

1.5. Компания ИМПОСТ периодически актуализирует настоящую Политику и вправе в одностороннем порядке в любой момент изменять её условия. Компания ИМПОСТ рекомендует регулярно проверять содержание настоящей Политики на предмет её возможных изменений. Новая редакция Политики вступает в силу с момента её утверждения и размещения на сайте <https://slavpost.ru>.

1.6. Во всём ином, что не предусмотрено настоящей Политикой, Общество руководствуется положениями действующего законодательства Российской Федерации.

2. Термины

2.1. Персональные данные — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определённому физическому лицу (субъекту персональных данных). К такой информации, в частности, можно отнести: фамилию, имя, отчество, дату и место рождения, адрес, телефон, e-mail, а также другую информацию, позволяющую по совокупности определить (идентифицировать) субъекта персональных данных.

2.2. Обработка персональных данных — любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ, в том числе трансграничную передачу), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

2.3. Субъект персональных данных — физическое лицо, чьи персональные данные обрабатываются.

2.4. Оператор — лицо, самостоятельно или совместно с иными лицами организующее и (или) осуществляющее обработку персональных данных, а также определяющее цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

Оператором персональных данных является: ООО «ИМПОСТ», ИНН: 9734014660, ОГРН: 1257700249080, адрес: 123098, Россия, г. Москва, ул. Живописная, д. 21А.

2.5. Обработчик — любое лицо, которое на основании договора с оператором осуществляет обработку персональных данных по поручению такого оператора, действуя от имени и (или) в интересах последнего. Оператор несёт ответственность перед субъектом персональных данных за действия или бездействие обработчика. Обработчик несёт ответственность перед оператором.

2.6. Трансграничная передача персональных данных — передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу.

3. Порядок и условия обработки персональных данных

3.1. Под безопасностью персональных данных Компания ИМПОСТ понимает защищённость персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий и принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для их защиты.

3.2. Обработка и обеспечение безопасности персональных данных Компанией ИМПОСТ осуществляется в соответствии с требованиями Конституции Российской Федерации, Федерального закона № 152-ФЗ «О персональных данных», подзаконных актов, других определяющих случаи и особенности обработки персональных данных законов Российской Федерации, а также руководящих и методических документов Правительства Российской Федерации, Минцифры России, Роскомнадзора, ФСТЭК России и ФСБ России.

3.3. При обработке персональных данных Общество придерживается следующих принципов: законности и справедливости; соответствия содержания и объёма обрабатываемых персональных данных заявленным целям обработки; обеспечения точности персональных данных, их достаточности, а в необходимых случаях и актуальности по отношению к целям обработки, а также принятия мер по удалению или уточнению неполных или неточных данных; иных принципов, установленных ст. 5 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

3.4. Компания ИМПОСТ обрабатывает следующие категории персональных данных и на следующих условиях:

Цель обработки персональных данных	Категории субъектов персональных данных	Категории и перечень персональных данных
------------------------------------	---	--

1) Организация и оказание транспортно-экспедиционных услуг (включая забор груза, складскую обработку, внутригосударственную перевозку, международную перевозку между Российской Федерацией, Республикой Беларусь, Республикой Казахстан и Кыргызской Республикой, таможенное и иное государственное оформление и прочие сопутствующие услуги)	Стороны и/или выгодоприобретатели по заключённым договорам оказания услуг международной доставки, включая, но не ограничиваясь, пользователей сайта slavpost.ru, а также Отправителей и Получателей посылок (в том числе находящихся на территории Республики Беларусь, Республики Казахстан и Кыргызской Республики)	Гражданство; ФИО; пол; дата и место рождения; данные документов, удостоверяющих личность; адрес проживания; контактная информация (телефон, e-mail, почтовый адрес); банковские реквизиты; реквизиты доверенностей; ИНН; регистрационные данные (логин, пароль и т.д.); записи звонков (разговоров) клиентов со службой поддержки; технические сведения о пользовательских устройствах и идентификаторы, в т.ч. файлы cookie, информация о местоположении, IP-адрес, тип устройства, ОС и браузер, уникальный идентификатор устройства, адрес ссылающихся веб-сайтов
2) Осуществление предпринимательской деятельности юридического лица в соответствии с законодательством и уставом Компании, внутренними документами и локальными нормативными актами, включая оформление и регулирование трудовых отношений, бухгалтерский и налоговый учёт, исполнение требований и предписаний государственных органов, исполнение судебных актов и др.	Представители контрагентов, государственных органов; работники юридического лица; близкие родственники работников; бывшие работники; кандидаты на замещение вакантных должностей; иные субъекты, взаимодействующие с юридическим лицом в рамках заявленной цели	Гражданство; ФИО; пол; дата и место рождения; данные документов, удостоверяющих личность; адрес регистрации и фактического проживания; контактная информация; данные об образовании, квалификации, профессиональной подготовке; семейное положение, сведения о составе семьи; сведения о воинском учёте; сведения из трудовой книжки, о трудовом стаже, предыдущих местах работы и доходах; ИНН, СНИЛС; банковские реквизиты; сведения о деловых и иных личных качествах; фото- и видеоизображения

3.5. Компания ИМПОСТ обрабатывает персональные данные с согласия субъекта персональных данных и/или для исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем по которому является субъект персональных данных, а также для заключения договора по инициативе субъекта персональных данных или договора, по которому субъект будет являться выгодоприобретателем.

3.6. Срок обработки и хранения персональных данных: в течение срока, на который дано согласие на обработку, и/или в течение срока действия заключённого договора, для целей которого персональные данные были получены.

3.7. Компания ИМПОСТ вправе поручить обработку персональных данных третьим лицам — обработчикам — на основании заключаемых с ними договоров. К таким лицам, в частности, относятся поставщики услуг и/или аффилированные лица, привлекаемые для исполнения заключённых договоров, в том числе: сторонние пункты выдачи заказов на территории Российской Федерации, Республики Беларусь, Республики Казахстан и Кыргызской Республики для забора и выдачи отправок клиента; организации, осуществляющие перевозку отправок; организации, осуществляющие таможенное и иное государственное декларирование товара; колл-центры для уведомления отправителей и получателей; почтовые операторы и иные партнёры ИМПОСТ (Славпост), привлечённые к оказанию услуг. Обработчики обязуются соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные Федеральным законом № 152-ФЗ «О персональных данных», иными законами и подзаконными актами. Обработчик не обязан получать согласие субъекта персональных данных на обработку его персональных данных. Если для обработки персональных данных по поручению Общества необходимо получение согласия субъекта, такое согласие получает непосредственно Общество. В установленных законодательством случаях Компания ИМПОСТ вправе осуществлять передачу персональных данных третьим лицам и государственным органам, в том числе без поручения таким лицам обработки персональных данных.

3.8. Компания ИМПОСТ прекращает обработку персональных данных (в отношении любой из заявленных выше целей) в случаях ликвидации юридического лица или отпадения правовых оснований обработки и/или достижения целей обработки. Конкретный порядок уничтожения персональных данных на носителях, включая внешние/съёмные электронные носители, бумажные носители и информационные системы, определяется Компанией ИМПОСТ в своих внутренних документах и локальных нормативных актах.

3.9. Компания ИМПОСТ не осуществляет обработку биометрических персональных данных, а также специальных категорий персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни.

4. Трансграничная передача персональных данных

4.1. В связи с оказанием услуг по доставке отправок между Российской Федерацией, Республикой Беларусь, Республикой Казахстан и Кыргызской Республикой Компания ИМПОСТ осуществляет трансграничную передачу персональных данных Отправителей и Получателей на территорию указанных иностранных государств — партнёрам ИМПОСТ, осуществляющим приём, обработку, таможенное и иное государственное оформление, хранение и выдачу отправок на соответствующей территории.

4.2. Целями такой трансграничной передачи являются исключительно организация и исполнение договора возмездного оказания курьерских услуг, включая идентификацию Получателя при выдаче отправления, прохождение таможенного, ветеринарного, фитосанитарного и санитарного контроля, а также уведомление субъектов персональных данных о статусе отправления.

4.3. Компания ИМПОСТ до начала осуществления трансграничной передачи персональных данных направляет в Федеральную службу по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций (Роскомнадзор) уведомление о намерении осуществлять трансграничную передачу персональных данных в порядке, предусмотренном частью 3 статьи 12 Федерального закона № 152-ФЗ «О персональных данных».

4.4. Республика Беларусь, Республика Казахстан и Кыргызская Республика включены в перечень иностранных государств, обеспечивающих адекватную защиту прав субъектов персональных данных, утверждённый Роскомнадзором. Трансграничная передача персональных данных на территорию указанных государств осуществляется без получения дополнительного разрешения Роскомнадзора, предусмотренного частью 4 статьи 12 Федерального закона № 152-ФЗ для государств, не обеспечивающих адекватную защиту, при условии соблюдения порядка уведомления, указанного в п. 4.3 настоящей Политики, и до принятия Роскомнадзором решения о запрете или об ограничении трансграничной передачи персональных данных (часть 10 статьи 12 Федерального закона № 152-ФЗ).

4.5. Обработка персональных данных субъектов, находящихся на территории Республики Беларусь, Республики Казахстан и

Кыргызской Республики, партнёрами ИМПОСТ на территории соответствующего государства может дополнительно регулироваться законодательством такого государства о персональных данных. Партнёры ИМПОСТ, осуществляющие обработку персональных данных на территории иностранного государства, обязуются соблюдать применимое к ним законодательство такого государства.

4.6. Компания ИМПОСТ вправе приостановить или прекратить трансграничную передачу персональных данных на территорию отдельного государства в случае принятия Роскомнадзором соответствующего решения, а также в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

5. Меры по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке

5.1. Оператор при обработке персональных данных принимает все необходимые правовые, организационные и технические меры для их защиты от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения, а также от иных неправомерных действий в отношении них. Обеспечение безопасности персональных данных достигается, в частности, следующими способами: назначение ответственных лиц за организацию работ по обработке персональных данных; осуществление внутреннего контроля и аудита соответствия обработки персональных данных Федеральному закону № 152-ФЗ и иным нормативным правовым актам; ознакомление сотрудников Оператора, непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, с положениями законодательства о персональных данных, включая требования к защите персональных данных, и их обучение; определение угроз безопасности персональных данных; применение организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных; учёт машинных носителей персональных данных; выявление фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятие соответствующих мер; восстановление персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа; установление правил доступа к персональным данным, а также обеспечение регистрации и учёта всех действий, совершаемых с персональными данными; контроль за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и уровнем защищённости информационной системы персональных данных; организация пропускного и внутриобъектового режимов на территории Оператора; размещение технических средств обработки персональных данных в пределах охраняемой территории; поддержание технических средств охраны, сигнализации в постоянной готовности; проведение мониторинга действий пользователей, проведение разбирательств по фактам нарушения требований безопасности персональных данных.

6. Права субъекта персональных данных

6.1. Субъект персональных данных имеет право: на отзыв ранее данного им согласия на обработку персональных данных; на получение информации, касающейся обработки персональных данных; требовать уточнения своих персональных данных, их блокирования или уничтожения, если персональные данные являются неполными, устаревшими, недостоверными, незаконно полученными, не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также требовать прекращения обработки персональных данных, если цель такой обработки достигнута Обществом; иные права, установленные действующим законодательством.

6.2. Для реализации указанных прав субъекту персональных данных необходимо направить в Компанию ИМПОСТ заявление в письменной форме, подписанное собственноручной подписью, по юридическому адресу Компании ИМПОСТ или на адрес электронной почты impost.cis@yandex.ru.