

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

о заключении договора возмездного оказания курьерских услуг

Направления: Российская Федерация — Республика Беларусь,
Российская Федерация — Республика Казахстан, Российская Федерация — Кыргызская Республика

Редакция от 01.09.2026. Дата вступления в силу: 01.09.2026

Услуги по настоящему Договору оказываются под коммерческим обозначением (брендом) «Славпост» с использованием сайта, размещённого по адресу <https://slavpost.ru> (далее — Сайт). Лицом, оказывающим услуги, стороной заключаемого Договора и Оператором персональных данных является Общество с ограниченной ответственностью «ИМПОСТ» (реквизиты приведены в разделе «Реквизиты» в конце настоящего документа). Все права и обязанности, вытекающие из настоящего Договора, возникают непосредственно у ООО «ИМПОСТ».

Преамбула

Настоящий документ представляет собой публичную оферту ООО «ИМПОСТ» (далее — ИМПОСТ) неограниченному кругу физических лиц о заключении договора возмездного оказания курьерских услуг (далее — Договор, Публичная оферта) по направлениям Российская Федерация — Республика Беларусь, Российская Федерация — Республика Казахстан и Российская Федерация — Кыргызская Республика.

ИМПОСТ является Исполнителем по настоящему Договору и оказывает Клиенту курьерские услуги по приёму, доставке, хранению и вручению Отправлений в соответствии с условиями настоящего Договора. Клиент является Отправителем и/или Получателем в зависимости от условий, указанных в Заявке.

Отношения Сторон по настоящему Договору регулируются положениями главы 39 Гражданского кодекса Российской Федерации («Возмездное оказание услуг»), а в части, применимой к отношениям с Клиентами — физическими лицами, также Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» и иным применимым законодательством Российской Федерации.

Настоящий Договор является Договором присоединения (статья 428 Гражданского кодекса Российской Федерации). Начиная пользование услугами ИМПОСТ и Сайтом, Клиент считается принявшим настоящий Договор без всяких оговорок и исключений. Клиент обязуется соблюдать условия настоящего Договора и все законы, Правила, Инструкции и Стандарты, применимые к пользованию предлагаемых услуг на Сайте. Моментом акцепта настоящей оферты является создание Заявки, сдача отправления на доставку, подписание накладной, оплата Заявки, а также совершение иных конклюдентных действий, свидетельствующих о намерении заключить настоящий Договор, — в зависимости от того, какое действие было совершено ранее.

Условия, которые регулируют использование и организацию курьерских услуг, устанавливаются настоящим Договором и перечисленными документами, которые размещены на Сайте (<https://slavpost.ru>) и являются неотъемлемой частью настоящего договора:

- Сервис «Рассчитать посылку» на Сайте для определения Тарифов и ориентировочных сроков оказания услуг ИМПОСТ по каждому из направлений;
- Информация об адресах Пунктов выдачи;
- Требования к весу, габаритам, упаковке и маркировке отправлений;
- Вложения, запрещённые и ограниченные к отправке между Российской Федерацией, Республикой Беларусь, Республикой Казахстан и Кыргызской Республикой;
- иные документы, размещённые на Сайте:

1) Партнёры ИМПОСТ (Участники экспресс-перевозок) — организация/организации, индивидуальные предприниматели, привлекаемые ИМПОСТ для предоставления услуг по терминальной обработке отправлений/магистральной доставке/выдаче заказов в пунктах выдачи и других сопутствующих курьерских услуг на территории Российской Федерации, Республики Беларусь, Республики Казахстан и Кыргызской Республики;

2) Отправитель — физическое лицо, которое передаёт Отправление в целях оказания курьерских услуг для его доставки Получателю.

3) Получатель — физическое лицо, которое получает Отправление в результате оказания курьерских услуг.

4) Плательщик — Лицо, указанное в Заявке в качестве плательщика, либо предоставившее подтверждение того, что с его счёта была произведена оплата.

5) Клиент — физическое лицо, заключившее договор с ИМПОСТ путём оформления заявки посредством Сайта и принявшее обязательство оплатить выполнение курьерских услуг по определённым ИМПОСТ тарифам лично либо третьим лицом.

6) Заявка — надлежащим образом оформленное посредством Сайта указание Отправителя или Получателя на оказание курьерских услуг, которая в обязательном порядке должна содержать следующие сведения: информацию об Отправителе (ФИО, серия и номер паспорта, телефон) и Получателе (ФИО, телефон), информацию о грузе, об объявленной стоимости груза, информацию о городе отправления груза, стране и Пункте выдачи получения груза, а также иную информацию, необходимую для осуществления курьерских услуг.

7) Отправление (Груз) — материальный объект, принятый ИМПОСТ от Отправителя, соответствующе упакованный и снабжённый маркировкой для последующей выдачи Получателю согласно Заявке.

8) Экспресс-накладная «ИМПОСТ» — первичный отчётный документ «ИМПОСТ», согласно которому Отправитель осуществляет передачу груза, а Получатель осуществляет приём груза от «ИМПОСТ». Документ содержит: сведения об Отправителе и Получателе, информацию о грузе, типе услуги, стране назначения, а также иную информацию, необходимую для оказания курьерских услуг.

9) Пункт выдачи — подразделение ИМПОСТ, а также Партнёров ИМПОСТ на территории Российской Федерации, Республики Беларусь, Республики Казахстан или Кыргызской Республики, осуществляющее приём и выдачу грузов.

10) Объявленная ценность (также объявленная стоимость) — стоимость отправления, указанная в Заявке Клиента. К доставке

принимаются Отправления с объявленной ценностью от 1000 (одной тысячи) рублей до 100 000 (ста тысяч) рублей. Если Клиент не указал объявленную стоимость, она считается равной 1000 (одной тысяче) рублей. Если Клиент указал объявленную стоимость менее 1000 рублей или более 100 000 рублей, объявленная стоимость приравнивается к 1000 рублей или к 100 000 рублям соответственно.

1. Предмет Договора

1.1 Оказание курьерских услуг

1.1.1 По настоящему Договору ИМПОСТ обязуется по заданию Клиента оказать ему следующие курьерские услуги, а Клиент обязуется оплатить эти услуги на условиях настоящего Договора:

- услуги по приёму Отправлений у Отправителей курьерской службой;
- услуги по приёму Отправлений у Отправителей в Пунктах выдачи;
- услуги по доставке Отправлений до Пунктов выдачи и выдачу Отправлений Получателям (услуги перевозки), в том числе международной перевозки между Российской Федерацией и Республикой Беларусь, Республикой Казахстан, Кыргызской Республикой;
- услуги по курьерской доставке Отправлений до Получателей по адресу, указанному в заявке;
- услуги по приёму возврата Отправлений;
- услуги по предоставлению внешней упаковки (упаковочного материала), предусмотренных ИМПОСТ и находящихся в момент обращения в Пункте выдачи;
- услуги по вынужденному хранению Отправлений;
- прочие услуги в соответствии с Тарифами.

1.1.2 Выбор конкретной услуги и направления доставки осуществляется Клиентом на Сайте или в отделении (пункте выдачи) ИМПОСТ. Клиент путём формирования заявки передаёт ИМПОСТ полную, точную и достоверную информацию о свойствах и характере груза, условиях его перевозки, весе (физическом/объёмном), размере (длина/высота/ширина), о количестве грузовых мест, а также точную информацию об Отправителе/Получателе груза, о стране и пункте назначения, номерах упаковки (пломб, стикеров безопасности). Заявка считается принятой в момент, когда отправление принято к доставке. Сроки доставки отправления указываются на Сайте через сервис «Отследить посылку». Клиент уведомлен, что указанные сроки могут быть увеличены — например, при прохождении государственного контроля (таможенного, ветеринарного, фитосанитарного, санитарного) в отношении Отправления (на время такого контроля сроки доставки приостанавливаются), при обнаружении в составе груза запрещённых отправлений или ограниченных к отправке вложений, а также в иных случаях.

1.2.3. ИМПОСТ самостоятельно определяет транспорт и маршрут доставки Отправлений. Курьерские услуги фактически оказываются Партнёрами ИМПОСТ, привлекаемыми ИМПОСТ для исполнения настоящего Договора, в том числе на территории Республики Беларусь, Республики Казахстан и Кыргызской Республики. ИМПОСТ обеспечивает соблюдение Партнёрами Стандартов оказания курьерских услуг (раздел 2 настоящего Договора) и несёт ответственность перед Клиентом за действия Партнёров как за свои собственные действия в соответствии со статьёй 403 Гражданского кодекса Российской Федерации и разделом 5 настоящего Договора.

1.2.4. Клиент вправе использовать Сайт для отслеживания переданных ИМПОСТ Отправлений.

1.2.5. Выдача отправления происходит после полной оплаты услуг ИМПОСТ по тарифам. ИМПОСТ вправе удерживать находящийся в его распоряжении груз до полной оплаты оказанных услуг (статья 359 Гражданского кодекса Российской Федерации). Дополнительные расходы, связанные с удержанием имущества, оплачиваются Клиентом.

1.2.6. При заказе услуг ИМПОСТ по забору груза в городе отправления Клиент гарантирует, что Отправитель, сдавший груз в соответствии с поручением Клиента, является надлежащим представителем Клиента. В случае отказа Отправителя передать груз ИМПОСТ, Клиент обязуется оплатить понесённые ИМПОСТ расходы по забору груза.

1.2.7. При заказе услуг ИМПОСТ по доставке груза Получателю по адресу, указанному Клиентом, Клиент гарантирует, что заявленный в заявке ИМПОСТ Получатель является надлежащим представителем Клиента. В случае неправомерного отказа Получателя от получения груза Клиент обязуется оплатить услуги по доставке и по возврату Отправления по тарифам ИМПОСТ.

1.2.8. ИМПОСТ не обеспечивает какие-либо особые условия перевозки и хранения грузов (поддержание температурного режима, уровня влажности, защиту от электрических и магнитных полей, перевозка хрупкого груза, перевозка груза вертикально и прочее).

1.2.9. Доставка Отправлений до Пункта выдачи осуществляется в ориентировочные сроки, указанные на Сайте и/или в Программном продукте, и исчисляется в рабочих днях. День приёма Отправления не учитывается при исчислении срока доставки. Стороны принимают во внимание, что сроки доставки могут быть увеличены/приостановлены ИМПОСТ в одностороннем порядке, например: при прохождении государственного контроля (таможенного, ветеринарного, фитосанитарного, санитарного) в отношении Отправления, следующего между Российской Федерацией, Республикой Беларусь, Республикой Казахстан и Кыргызской Республикой (на время такого контроля сроки доставки приостанавливаются); при обнаружении в составе груза запрещённых отправлений или ограниченных к отправке вложений; в связи с неблагоприятными погодными условиями; в периоды пиковой загруженности персонала, связанной с праздничными днями, специальными мероприятиями; наступлением нештатных ситуаций (например, отключение электроэнергии на складах, терминалах, пунктах выдачи ИМПОСТ; затопление помещений, в которых находятся или в/из которых следуют отправления; поломка транспортных средств, на которых перевозятся отправления, и т.п.), а также в иных случаях. Срок приостановки/увеличения не учитывается в срок доставки Отправления, и ответственность за просрочку, в т.ч. при исчислении сроков для признания Отправлений утраченными, не наступает. Со своей стороны, ИМПОСТ гарантирует уведомление Заказчика о соответствующей информации любым из следующих способов по выбору ИМПОСТ: посредством размещения новости на Сайте; рассылки на электронный адрес Клиента; СМС-оповещением Клиента; телефонным оповещением Клиента через Колл-центр; оповещением через мессенджеры.

1.2.10. Правила оказания услуг в случаях, когда требуется прохождение государственного контроля при пересылке Отправлений между государствами

1.2.10.1. При пересылке Отправлений между Российской Федерацией, Республикой Беларусь, Республикой Казахстан и Кыргызской Республикой Отправление может подлежать таможенному, ветеринарному, фитосанитарному и/или санитарному контролю в соответствии с правом Евразийского экономического союза и законодательством соответствующего государства (в частности, в отношении отдельных категорий товаров, указанных в Требованиях к весу, габаритам, упаковке и маркировке отправок, а также в перечне запрещённых и ограниченных к отправке вложений). Отдельные территории и режимы

(например, Особая экономическая зона в Калининградской области) могут предусматривать дополнительные таможенные процедуры. Отправитель/Получатель поручают и уполномочивают ИМПОСТ и Партнёров ИМПОСТ:

- передавать документы и указанные в документах сведения, необходимые для прохождения государственного контроля (например, описи вложения), Отправления (товары для личного пользования) перевозчику;
- представлять свои интересы в таможенных, ветеринарных, фитосанитарных и иных уполномоченных органах, в том числе предоставлять Отправления для соответствующего контроля.

1.2.10.2. Отправитель/Получатель обязуется при передаче Отправления, а также при отказе от получения Отправления заполнить предоставленные ИМПОСТ и Партнёрами ИМПОСТ документы, необходимые для прохождения государственного контроля (например, опись вложения). При подписании указанных документов Отправитель/Получатель даёт своё согласие на обработку ИМПОСТ и Партнёрами ИМПОСТ персональных данных в целях исполнения настоящего Договора и требований законодательства, в том числе для осуществления уполномоченными органами контроля соблюдения Отправителями/Получателями правил перемещения товаров между государствами — членами ЕАЭС.

1.2.10.3. Если при приёме Отправления на доставку ИМПОСТ запросило у Отправителя заполнить и подписать документы, необходимые для прохождения государственного контроля, по шаблону ИМПОСТ, а Отправитель отказался, ИМПОСТ вправе отказать в приёме такого Отправления на доставку.

1.2.10.4. При отказе Получателя от получения Отправления ИМПОСТ вправе запросить Получателя/Отправителя заполнить, подписать и передать ИМПОСТ документы, необходимые для прохождения государственного контроля, по шаблону ИМПОСТ. Получатель обязан исполнить требование ИМПОСТ незамедлительно. Отправитель обязан исполнить требование ИМПОСТ в течение 7 (семи) дней с момента получения соответствующего запроса. ИМПОСТ приостанавливает оказание услуг по Отправлениям, по которым был сделан соответствующий запрос/предъявлено требование, на срок предоставления необходимых документов. Срок приостановки не учитывается в срок доставки Отправления, и ответственность за просрочку, в т.ч. при исчислении сроков для признания Отправлений утраченными, не наступает. Если Получатель/Отправитель не исполнит требование ИМПОСТ в установленный срок, Отправление подлежит утилизации без возмещения его стоимости и стоимости услуг ИМПОСТ.

1.2.10.5. Клиент/Отправитель/Получатель несёт риск признания Отправления коммерческой партией — например, если вложения, совпадающие по наименованию, назначению, модели или т.п., в количестве более 3 (трёх) штук находятся в одном Отправлении либо находятся в разных Отправлениях, переданных на доставку одному Получателю в течение 1 (одного) месяца. Если Отправление(я) признано(ы) уполномоченными органами коммерческой партией, Клиент/Отправитель/Получатель самостоятельно несёт ответственность за уплату таможенных сборов/пошлин и иных расходов, а также обязуется возместить ИМПОСТ указанные расходы.

1.2.10.6. Отправители/Получатели/Клиенты уведомлены о том, что при перемещении товаров для личного пользования между государствами — членами ЕАЭС с превышением норм, установленных правом Евразийского экономического союза (включая нормы беспошлинного ввоза), взимаются таможенные пошлины и налоги по установленным ставкам, а также подлежат применению соответствующие таможенные процедуры и декларирование в порядке, предусмотренном Таможенным кодексом ЕАЭС и законодательством государства назначения.

1.2.10.7. Если уполномоченными органами Отправление признано коммерческой партией, запрещённым к перемещению грузом или т.п., такое Отправление возвращается Отправителю за счёт последнего (при возможности возврата) либо утилизируется без возмещения его стоимости и стоимости услуг ИМПОСТ. Клиент/Отправитель/Получатель обязаны возместить ИМПОСТ все понесённые расходы, штрафы, убытки, наложенные уполномоченными органами и иными третьими лицами, возникшие в связи с передачей к доставке и/или утилизацией соответствующих Отправлений.

1.2.10.8. Время проведения в отношении Отправления государственного контроля не учитывается в срок доставки Отправления, сроки доставки на это время приостанавливаются, и ответственность за просрочку, в т.ч. при исчислении сроков для признания Отправлений утраченными, не наступает.

1.2.11. Если ИМПОСТ для надлежащей организации оказания услуг необходимо предоставление дополнительных документов/сведений, Клиент/Отправитель/Получатель обязуется в течение 2 (двух) рабочих дней с момента получения от ИМПОСТ соответствующего запроса предоставить запрошенные документы/сведения. ИМПОСТ приостанавливает оказание услуг по Отправлениям, по которым был сделан соответствующий запрос. Срок приостановки не учитывается в срок доставки Отправления, и ответственность за просрочку не наступает. ИМПОСТ вправе направлять такие запросы одним из следующих способов по своему выбору: посредством размещения новости на Сайте; рассылки на электронный адрес; СМС-оповещением; телефонным оповещением через Колл-центр; оповещением через мессенджеры; оповещением через Личный кабинет, мобильное приложение или иным доступным ИМПОСТ образом. Если обязанность по предоставлению запрошенных документов и сведений не исполнена, Клиент/Отправитель/Получатель обязан забрать Отправление у ИМПОСТ в месте его нахождения в течение 2 (двух) календарных дней с момента истечения указанного срока. Если Отправление не забрано в указанный срок, ИМПОСТ вправе по своему выбору утилизировать или реализовать такое Отправление без возмещения его стоимости. В таком случае услуги ИМПОСТ считаются оказанными надлежащим образом в полном объёме и подлежат оплате согласно Тарифам.

2. Стандарты оказания курьерских услуг Партнёрами ИМПОСТ (Участниками экспресс-перевозок)

2.1. Порядок организации ИМПОСТ приёма Отправлений

2.1.1. Приёмка груза у Отправителя осуществляется в отделении ИМПОСТ. При передаче Отправлений в доставку для идентификации заказа Отправитель создаёт Заявку в Пункте выдачи или предъявляет номер уже созданной экспресс-накладной и передаёт Отправление. ИМПОСТ производит проверку паспорта лица, предъявившего Отправление к доставке, вносит в информационную систему ИМПОСТ его фамилию, имя, отчество, номер и серию паспорта.

2.1.2. Отправитель обязан передать Отправление на доставку с соблюдением Требований к весу, габаритам, упаковке и маркировке отправок. Проверка веса, измерение плотности и замер габаритов Отправлений при приёме не осуществляется. Взвешивание, измерение плотности и замер габаритов производятся на сортировочном центре. При расхождении данных о весе за основу определения стоимости услуг ИМПОСТ берётся физический вес, габариты, плотность Отправления, установленные на сортировочном центре, с округлением в сторону увеличения. Итоговая стоимость услуг ИМПОСТ определяется исходя из данных, полученных после взвешивания и измерения на сортировочном центре. Клиент уведомлен и согласен с тем, что при установлении факта сдачи отправления большего веса/габаритов, чем были заявлены в Заявке, ИМПОСТ вправе по своему выбору:

А) уведомить Клиента и/или Отправителя и/или Получателя о необходимости забрать Отправление в месте его нахождения любым удобным способом (email, СМС, мессенджер, телефонная связь); при неудачной попытке связи не по вине ИМПОСТ

Отправление хранится 5 календарных дней, после чего утилизируется/реализуется согласно п. 2.3.10;

Б) вернуть Отправление Отправителю или доставить Отправление Клиенту с обязательной доплатой Клиентом при получении Отправления разницы в тарифе.

Отправитель отвечает за убытки, причинённые ИМПОСТ и третьим лицам в связи с хранением, перевозкой и утилизацией негабаритных отправлений, и обязуется в полном объёме оплатить фактически оказанные услуги ИМПОСТ, а также дополнительные расходы на обработку такого груза, включая расходы на утилизацию и штрафы государственных и муниципальных органов.

2.1.3. Груз принимается по количеству мест. ИМПОСТ не обязан осуществлять досмотр и проверку содержимого упаковки на предмет работоспособности, внутренней комплектации, количества, наличия явных или скрытых дефектов, чувствительности к температурному воздействию. ИМПОСТ может проводить на своё усмотрение выборочную сверку внутритарного содержимого груза на предмет соответствия заявленной информации и проверку на предмет запрещённых вложений в присутствии лица, представляющего интересы Отправителя. ИМПОСТ принимает груз «как есть», в том числе товары, бывшие в употреблении, имеющие повреждения и прочие дефекты, и не производит опись содержимого на предмет повреждений, косметических дефектов, некомплектности и пр. Отправитель с помощью видеосъёмки должен самостоятельно зафиксировать в отделении ИМПОСТ состояние груза на момент его передачи и при наличии претензий предоставить видеозапись ИМПОСТ для разбирательства.

2.1.4. Отправитель уведомлен, что не все отделения ИМПОСТ могут принимать к доставке грузы всех габаритов, представленных на Сайте. Сотрудник отделения вправе отказать в приёмке груза, если его габариты не соответствуют принимаемым в конкретном отделении. Отправитель вправе предварительно уточнить у ИМПОСТ возможность приёмки груза нужных габаритов в конкретном отделении.

2.1.5. Отправитель обязан передать ИМПОСТ груз в упаковке или таре, обеспечивающей целостность и сохранность груза и его товарный вид при транспортировке и хранении, согласно Требованиям к весу, габаритам, упаковке и маркировке отправлений. Отправитель самостоятельно несёт ответственность за последствия неправильной внутренней/внутритарной упаковки груза (бой, поломку, деформацию, течь и т.д.) и обязан своевременно предоставить ИМПОСТ документы, необходимые для организации перевозки груза и осуществления государственного контроля, а также информацию об особых свойствах груза, включая документы о его безопасности.

2.1.6. При обнаружении повреждения упаковки во время доставки ИМПОСТ в интересах Отправителя вправе осуществить переупаковку Отправления без взимания платы. Если во время переупаковки обнаружится, что груз повреждён и характер повреждений может причинить вред другим Отправлениям, оборудованию или здоровью сотрудников ИМПОСТ, ИМПОСТ вправе незамедлительно утилизировать соответствующую повреждённую позицию, а неповреждённые позиции — переупаковать и продолжить доставку.

2.1.7. Отправитель гарантирует, что передаваемый груз не входит в перечень грузов, перевозка которых ИМПОСТ не осуществляется, в том числе согласно документам, указанным в преамбуле. ИМПОСТ вправе проверить содержимое груза, в том числе на интроскопе, на наличие запрещённых вложений. При наличии подозрений о вложении запрещённых или ограниченных к доставке вложений, опасного груза, груза, оказывающего негативное воздействие на другие отправления, оборудование или здоровье сотрудников ИМПОСТ, а также груза, запрещённого к перевозке согласно законодательству Российской Федерации, Республики Беларусь, Республики Казахстан и Кыргызской Республики, ИМПОСТ в целях обеспечения безопасности вправе без уведомления, в одностороннем порядке вскрыть Отправление и осмотреть его содержимое. По результатам осмотра ИМПОСТ совершает следующие действия:

2.1.7.1. При неподтверждении факта наличия перечисленных вложений ИМПОСТ за свой счёт производит упаковку (доупаковку, переупаковку) груза и продолжает оказание услуг.

2.1.7.2. При подтверждении факта вложения запрещённых или ограниченных к отправке вложений (за исключением указанных в п. 2.1.7.3) ИМПОСТ вправе по своему выбору: приостановить оказание услуг и потребовать у Отправителя незамедлительно забрать груз (при неполучении в течение 2 рабочих дней груз может быть обезврежен или утилизирован без возмещения стоимости); вернуть груз Отправителю за его счёт; либо продолжить оказание услуг без соблюдения сроков доставки и без ответственности за сохранность.

2.1.7.3. При подтверждении факта вложения опасного груза, хранение которого ИМПОСТ не может осуществлять, груза, оказывающего негативное воздействие на другие отправления, оборудование или здоровье сотрудников ИМПОСТ, а также груза, запрещённого к перевозке согласно законодательству Российской Федерации, Республики Беларусь, Республики Казахстан или Кыргызской Республики, ИМПОСТ вправе без предварительного уведомления незамедлительно утилизировать такой груз или передать его в специализированные государственные органы и организации.

2.1.7.4. Отправитель отвечает за убытки, причинённые ИМПОСТ и третьим лицам в связи с хранением, перевозкой и утилизацией указанных грузов, и обязуется в полном объёме оплатить фактически оказанные услуги ИМПОСТ, а также дополнительные расходы, включая расходы на утилизацию и штрафы государственных органов. Список запрещённых и ограниченных к доставке вложений размещается на Сайте.

2.1.8. При передаче Отправления Отправитель обязан внимательно изучить информацию, указанную в Экспресс-накладной, и поставить подпись, подтверждающую корректность информации. Если данные неверны, Отправитель обязан сообщить об этом сотруднику Пункта выдачи для переоформления накладной. Если Отправитель отказывается подписать накладную, но оставляет Отправление и уходит, Отправление признаётся движимой вещью, от которой собственник отказался, и Пункт выдачи вправе вынести её за пределы своей площади без ответственности за дальнейшую судьбу вещи.

2.2. Порядок организации ИМПОСТ выдачи отправлений

2.2.1. Выдача Отправлений в Пунктах выдачи происходит по адресам, указанным Клиентом в Заявке. При наличии причин, препятствующих выдаче груза в указанном отделении, ИМПОСТ находит ближайшее отделение, в котором возможна выдача, и уведомляет об этом Получателя.

2.2.2. При поступлении отправления в пункт выдачи ИМПОСТ уведомляет Получателя о поступлении Отправления и коде получения (4 цифры) любым удобным способом: email, СМС, мессенджер, телефонная связь. Клиент несёт ответственность за предоставление ИМПОСТ полных и действующих контактов Получателя. ИМПОСТ не несёт ответственности за недоставку сообщения с кодом при некорректном указании Клиентом номера телефона Получателя. Если контакт с Получателем не может быть установлен, заказ остаётся на хранении до истечения срока хранения, после чего возвращается Отправителю или утилизируется.

2.2.3. Бесплатное хранение груза в Отделениях в пункте назначения осуществляется в течение 7 (семи) календарных дней. Получатель вправе платно продлить хранение груза на 7 (семь) дней, если иное не согласовано с ИМПОСТ.

2.2.4. Для получения Отправления для осмотра Получатель называет один из идентифицирующих признаков Отправления: номер ЭН/номер телефона/ФИО получателя.

2.2.5. ИМПОСТ предоставляет груз Получателю для проверки соответствия количества мест, целостности вложения, соответствия получаемого груза отправленному, сохранности упаковки и отсутствия доступа к содержимому. Осмотр производится в присутствии Оператора в течение не более 15 минут. ИМПОСТ не осуществляет проверку работоспособности Отправления своими силами.

2.2.6. При выявлении разночтений и наличии претензии Получатель обязан составить акт отказа в присутствии представителя ИМПОСТ с предъявлением документа, удостоверяющего личность. Без составления акта дальнейшие претензии к качеству груза ИМПОСТ не принимаются.

2.2.7. Выдача Отправлений происходит исключительно по коду получения (4 цифры) либо штрихкоду, который признаётся простой электронной подписью Получателя, подтверждающей получение Отправления без претензий. Сотрудник Пункта выдачи вправе дополнительно запросить документ, удостоверяющий личность. Получатель обязуется не передавать сведения о коде третьим лицам и не сёт ответственность за его использование, в том числе при утечке не по вине ИМПОСТ.

2.2.8. С момента выдачи Отправления обязанности ИМПОСТ по доставке считаются выполненными надлежащим образом в полном объёме, риски утраты, порчи и повреждения Отправления переходят к Получателю.

2.2.9. Если Получатель не явился за Отправлением в течение сроков хранения или отказался от его получения, ИМПОСТ осуществляет возврат Отправления Отправителю за его счёт либо утилизирует Отправление.

2.3. Порядок организации ИМПОСТ возврата отправлений

2.3.1. Услуги ИМПОСТ по пересылке возвратного груза оплачиваются Отправителем согласно действующим тарифам. Выдача Отправления Отправителю происходит после полной оплаты услуг. ИМПОСТ вправе удерживать Отправление до полной оплаты; при неоплате в течение срока хранения ИМПОСТ вправе утилизировать/реализовать Отправление согласно п. 2.3.10.

2.3.2. Не осуществляется возврат Отправлений, повреждённых без возможности восстановления либо способных негативно повлиять на другие отправления при дальнейшей транспортировке.

2.3.3. Отправления возвращаются в Пункт выдачи, в котором Отправитель передал Отправление на доставку, либо в ближайшее доступное отделение с уведомлением Отправителя.

2.3.4–2.3.9. Порядок уведомления, хранения (7 календарных дней бесплатно, с возможностью платного продления на 7 дней), осмотра (не более 15 минут), составления акта отказа и выдачи Отправления Отправителю по документу, удостоверяющему личность, осуществляется аналогично порядку, предусмотренному пунктами 2.2.2–2.2.7 настоящего Договора применительно к Получателю. С момента подписания Отправителем экспресс-накладной Отправление считается выданным, обязанности ИМПОСТ считаются выполненными в полном объёме, риски утраты, порчи и повреждения переходят к Отправителю.

2.3.10. Если Отправитель не явился за получением Отправления в течение сроков хранения или отказался от его получения, ИМПОСТ вправе по своему усмотрению реализовать груз по договору купли-продажи исходя из подтверждённой документами цены (либо цены, обычно взимаемой за аналогичные товары, либо на основании экспертной оценки), либо утилизировать груз. Стоимость груза, услуг ИМПОСТ и иные убытки Отправителю в этом случае не возмещаются.

2.4. Порядок организации ИМПОСТ курьерского забора/доставки отправлений

2.4.1. Курьерский забор — приёмка груза у Отправителя по адресу, указанному в Заявке. Отправитель обязан передать Отправление курьеру в течение 15 минут с момента прибытия курьера. Если курьер прибыл, но Отправление не передано, Клиент обязан оплатить фактически оказанные услуги и возместить иные убытки ИМПОСТ.

2.4.2. Курьерская доставка — выдача груза Получателю по адресу, указанному в Заявке. Получатель обязан принять Отправление от курьера в течение 15 минут с момента прибытия. Если курьер прибыл, но Отправление не принято либо Получатель не вышел на связь, Клиент обязан оплатить фактически оказанные услуги по доставке и возместить иные убытки. Выдача Отправлений происходит по документу, удостоверяющему личность, либо по коду выдачи в порядке, предусмотренном настоящим Договором.

2.4.3. В случае неудачной попытки курьерского забора/доставки по вине Отправителя/Получателя/Клиента услуги считаются оказанными надлежащим образом в полном объёме, подлежат оплате, а при оплате их стоимость не возвращается.

3. Обработка персональных данных

3.1. ИМПОСТ осуществляет обработку персональных данных в целях исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем которого является субъект персональных данных (Клиент/Отправитель/Получатель/их представители), в соответствии с п. 5 ч. 1 ст. 6 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных». Обработка персональных данных, включая их трансграничную передачу на территории Республики Беларусь, Республики Казахстан и Кыргызской Республики в целях исполнения настоящего Договора, осуществляется в соответствии с Политикой ИМПОСТ в отношении обработки персональных данных, размещённой на Сайте.

3.2. Если Клиент указывает в качестве Отправителей и Получателей третьих лиц, Клиент гарантирует, что предоставляет персональные данные указанных третьих лиц с их согласия, в том числе на трансграничную передачу таких данных в порядке, предусмотренном Политикой ИМПОСТ.

4. Тарифы. Расчёты

4.1. Стоимость подлежащих оплате Клиентом платежей определяется по данным Сервиса «Рассчитать посылку» на Сайте на день передачи Отправления ИМПОСТ для оказания услуг по настоящему Договору. При оплате через интернет-эквайринг стоимость определяется по данным указанного Сервиса на момент совершения оплаты.

4.1.1. Если при оформлении Отправления Клиентом выбран способ оплаты «оплата при получении Отправления», оплата производится при получении Отправления в национальной валюте страны назначения (Республика Беларусь, Республика Казахстан или Кыргызская Республика). ИМПОСТ производит перерасчёт платежа для Клиента в иностранную валюту по формуле:

Размер платежа в российских рублях × курс, установленный ЦБ РФ на дату сдачи отправления в отделение отправителя в России, + до 12% к указанной сумме в зависимости от страны назначения (актуальные процентные ставки по каждому направлению размещены на Сайте).

Информация о сумме платежа в иностранной валюте доводится до сведения Клиента/Получателя при получении Отправления в пункте выдачи в стране назначения. Разница между размером платежа в российских рублях и размером платежа, принимаемого

в иностранной валюте, является доходом Партнёров ИМПОСТ и не перечисляется ИМПОСТ.

4.2. Акцептуя настоящий Договор, Клиент обязуется уплатить ИМПОСТ стоимость курьерских услуг в соответствии с действующими Тарифами, включая НДС по применимой ставке. Тарифы ИМПОСТ являются фиксированной ценой курьерских услуг и не подлежат пересмотру в зависимости от фактических расходов ИМПОСТ, за исключением случаев, прямо предусмотренных настоящим Договором (в частности, при расхождении заявленных и фактических веса/габаритов Отправления согласно п. 2.1.2).

4.3. Оплата услуг производится согласно выбранной форме оплаты, указанной в экспресс-накладной: наличными денежными средствами либо через национальные платёжные инструменты (банковский терминал, интернет-эквайринг, система быстрых платежей и пр. при наличии технической возможности). При выборе способа оплаты «интернет-эквайринг» обязанность оплатить услуги возникает в момент формирования Заявки; в иных случаях — в момент приёма груза к перевозке (если плательщик — Отправитель) либо перед получением груза (если плательщик — Получатель). Оплата услуг Получателем за пределами Российской Федерации (в Республике Беларусь, Республике Казахстан, Кыргызской Республике) может осуществляться через платёжный терминал наличными или электронными денежными средствами через мобильное приложение партнёра. Клиент уведомлен, что с Получателя может взиматься комиссия партнёра ИМПОСТ сверх установленной стоимости услуг; размер такой комиссии Получатель вправе уточнить до момента оплаты.

4.4. Оплата услуг ИМПОСТ по тарифам в силу статьи 313 Гражданского кодекса РФ осуществляется лицом, указанным в заявке в качестве плательщика. Клиент несёт солидарную с плательщиком ответственность за оплату и за просрочку оплаты.

4.5. Валюта Договора и платежа — российский рубль, за исключением случаев оплаты стоимости услуг за пределами Российской Федерации.

4.6. При полном или частичном возврате стоимости услуг возврат производится по заявлению плательщика на банковские реквизиты, отражённые в заявлении.

4.7. Заявка подлежит отмене, а денежные средства — автоматическому возврату лицу, оплатившему услуги, если Отправление не было передано Отправителем ИМПОСТ для доставки в течение 30 календарных дней после оплаты через интернет-эквайринг. Средства возвращаются на счёт, с которого была произведена оплата, либо, при невозможности, — по заявлению Плательщика на иные реквизиты.

4.8. Если услуги были оплачены через интернет-эквайринг, а Отправителем/Получателем/Клиентом принято решение об отмене Заявки, денежные средства возвращаются по заявлению Плательщика в порядке, аналогичном п. 4.7.

4.9. Клиент вправе в любое время до момента выдачи Отправления Получателю отказаться от исполнения настоящего Договора, уведомив ИМПОСТ любым доступным способом (через Сайт, Личный кабинет, Колл-центр или письменно). В этом случае Клиент обязан оплатить только фактически понесённые ИМПОСТ до момента отказа расходы, непосредственно связанные с исполнением Заявки, а оставшаяся часть уплаченной стоимости возвращается Клиенту в порядке, предусмотренном п. 4.6–4.7. Возврат Отправления Отправителю производится согласно разделу 2.3 с отнесением на Клиента стоимости фактически оказанных услуг по возврату.

5. Ответственность Сторон

5.1. ИМПОСТ несёт ответственность за действия Партнёров (Участников экспресс-перевозок), привлечённых для оказания курьерских услуг по настоящему Договору, в том числе на территории Республики Беларусь, Республики Казахстан и Кыргызской Республики, как за свои собственные действия (статья 403 Гражданского кодекса Российской Федерации).

5.2. ИМПОСТ несёт ответственность перед Отправителем (а при оплате услуг через интернет-эквайринг — перед Плательщиком) за утрату, недостачу или повреждение (порчу) груза после его принятия ИМПОСТ и до выдачи груза Получателю либо до возврата груза Отправителю, в соответствии со статьями 393 и 401 Гражданского кодекса Российской Федерации, если не докажет, что ущерб причинён вследствие обстоятельств, которые ИМПОСТ не мог предотвратить и устранение которых от него не зависело, в следующих размерах:

- при полном повреждении, порче или полной утрате груза — в размере объявленной ценности;
- при утрате (недостаче) части груза или частичном повреждении — в размере суммы, на которую понизилась объявленная ценность, а при невозможности восстановления — в размере объявленной ценности.

5.2.1. В случае выплаты ИМПОСТ Клиенту/Отправителю/Плательщику полной компенсации объявленной стоимости Отправления в связи с его утратой Клиент обязан по требованию ИМПОСТ передать ИМПОСТ Отправление вместе с его вложением (в том числе если Отправление будет впоследствии найдено, возвращено или иным образом окажется в распоряжении Клиента, Отправителя или Получателя). Стороны признают, что в этом случае ООО «ИМПОСТ» приобретает право собственности на Отправление и его вложение на основании настоящего Договора (пункт 1 статьи 223, статья 421 Гражданского кодекса Российской Федерации). С момента выплаты такой компенсации право собственности на соответствующее Отправление и его вложение переходит к ООО «ИМПОСТ». Если на момент выплаты компенсации Отправление уже находится в распоряжении ИМПОСТ, дополнительная передача не требуется, а переход права собственности к ООО «ИМПОСТ» считается состоявшимся с момента выплаты компенсации.

5.3. За нарушение сроков оказания услуг ИМПОСТ уплачивает Клиенту-потребителю неустойку в размере 3% (трёх процентов) цены соответствующей услуги за каждый день просрочки в порядке и в пределах, установленных статьёй 28 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» (в редакции, действующей на момент нарушения). В отношениях с Клиентами, не являющимися потребителями (пользующимися услугами ИМПОСТ для целей, связанных с предпринимательской деятельностью), неустойка за нарушение сроков составляет 0,1% (ноль целых одну десятую процента) от стоимости курьерских услуг по соответствующей Заявке за каждый день просрочки, но не более 10% стоимости услуг по такой Заявке (статья 330 Гражданского кодекса Российской Федерации).

5.4. Клиент/Получатель/Отправитель несёт ответственность за неисполнение обязательств по оплате услуг ИМПОСТ. При нарушении сроков оплаты ИМПОСТ вправе потребовать уплаты пени в размере, предусмотренном законом. При нарушении сроков оплаты более чем на 10 календарных дней ИМПОСТ вправе приостановить оказание услуг и удерживать грузы до полного погашения задолженности (с возможным взиманием дополнительной платы за хранение сверх установленных Договором сроков).

5.5. Отправитель/Клиент несёт ответственность перед ИМПОСТ в случае передачи грузов (вложений), перевозка которых ИМПОСТ не осуществляется по условиям оказания услуг (в т.ч. указанных в перечне запрещённых к отправке грузов), в размере полной суммы убытков, а также оплачивает фактически оказанные услуги ИМПОСТ.

5.6. ИМПОСТ не несёт ответственности за неисполнение/ненадлежащее исполнение обязательств по Договору в следующих случаях: наступление обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), включая действия властей или государственных органов,

забастовки, стихийные бедствия, военные действия, катастрофы и иные обстоятельства непреодолимой силы; содержание таможенных деклараций и иных документов, составленных Клиентом, а также действия и решения таможенных и иных органов при осуществлении государственного контроля грузов на территории Российской Федерации, Республики Беларусь, Республики Казахстан или Кыргызской Республики; нарушение Отправителем/Получателем/Клиентом своих обязанностей по Договору (в т.ч. передача вложения, запрещённого к отправке); неизвещение или несвоевременное извещение ИМПОСТ об изменениях в заявке; отсутствие Отправителей и Получателей по предоставленным адресам; вскрытие, задержку, изъятие или уничтожение груза по требованию государственных органов в рамках оперативных мероприятий.

5.7. Клиент несёт солидарную с Отправителем/Получателем ответственность перед ИМПОСТ за надлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору.

5.8. Отправитель/Получатель принимает на себя все риски выдачи груза неуполномоченному лицу в случае нарушения им обязанности не передавать третьим лицам сведения о коде получения или ином идентификаторе.

5.9. Отправитель самостоятельно несёт ответственность за повреждения и порчу груза, возникшие вследствие: наличия скрытых дефектов или брака содержимого; неправильной упаковки; повреждений содержимого при отсутствии внешнего повреждения упаковки; порчи вследствие нарушения температурного режима; иных причин, не связанных с перевозкой и не зависящих от ИМПОСТ.

5.10. Отправитель самостоятельно несёт ответственность за неблагоприятные последствия, возникшие вследствие непредоставления либо предоставления недостоверных или неполных сведений о содержимом отправления, об отправителе, получателе и иных сведений.

5.11. ИМПОСТ не принимает и не осуществляет доставку отправлений, содержимое которых требует соблюдения специальных режимов перевозки (датчики температуры/квантования/наклона/удара и т.п.). Если Отправитель передал ИМПОСТ такой груз, он самостоятельно несёт ответственность за его сохранность во время перевозки.

5.12. При подаче претензии без предоставления банковских реквизитов и иных сведений, необходимых для перечисления денежных средств, срок удовлетворения требований приостанавливается до получения ИМПОСТ указанных сведений.

6. Порядок рассмотрения претензий и споров

6.1. Если при получении груза обнаружится, что вложение утрачено, повреждено или имеет иные недостатки, Отправитель/Получатель вправе: при отсутствии претензий — получить Отправление в обычном порядке; при наличии претензий — оформить акт отказа от Отправления в присутствии представителя ИМПОСТ с указанием недостатков и причины отказа, а также предоставить ИМПОСТ письменную претензию. Если акт отказа не подписан и Отправление не забрано, оно считается не востребовавшимся и подлежит утилизации/реализации по истечении сроков хранения. Претензии к действиям сотрудников ИМПОСТ рассматриваются отдельно и не влияют на правила и сроки доставки/выдачи Отправлений, за исключением случаев, когда в результате таких действий на Отправлении появились следы повреждения.

6.2. Отправитель/Получатель обязан оставить в отделении ИМПОСТ содержимое груза, оригинальную упаковку, а также предоставить фотографии повреждённого груза и упаковки, видеозапись вскрытия и проверки содержимого, копию акта отказа и иные документы, касающиеся груза и/или его утери, повреждения или задержки.

6.3. Отправитель/Получатель обязан известить ИМПОСТ в письменном виде об утере или задержке груза и предоставить все документы, касающиеся груза.

6.4. Одновременно с предъявлением претензии Отправитель/Получатель обязуется предоставить ИМПОСТ банковские реквизиты, ИНН и паспортные данные для перечисления денежных средств.

6.5. Рассмотрение претензий происходит в сроки, установленные законодательством, подлежащим применению в спорной ситуации.

7. Прочие условия

7.1. Срок действия Договора: бессрочно.

7.2. Документы, принятые сторонами в факсимильном/электронном виде, приравниваются к оригиналам и имеют равную с ними юридическую силу до момента обмена сторонами оригиналами документов. При невыполнении этой обязанности факсимильные и электронные копии сохраняют юридическую силу.

7.3. В соответствии с Федеральным законом «Об электронной подписи» от 06.04.2011 № 63-ФЗ, Федеральным законом «О бухгалтерском учёте» от 06.12.2011 № 402-ФЗ, Федеральным законом «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» от 27.07.2006 № 149-ФЗ, экспресс-накладная ИМПОСТ может быть подписана Отправителем простой неквалифицированной электронной подписью с использованием планшета для цифровой подписи, а при выдаче груза — Получателем с использованием кода получателя в качестве простой электронной подписи.

7.4. При заключении Клиентом договора на оказание услуг по организации доставки Груза на условиях сервисов, предлагаемых интернет-площадками (например, Авито, Ярмарка Мастеров и др.), к отношениям применяются Условия доставки таких сервисов, а не настоящая публичная оферта ИМПОСТ.

7.5. Документы, указанные в преамбуле, являются специальными и имеют приоритет по отношению к условиям настоящего Договора.

Реквизиты ООО «ИМПОСТ»

Общество с ограниченной ответственностью «ИМПОСТ» (бренд «Славпост»)

Адрес: 123098, г. Москва, ул. Живописная, д. 21А

ИНН: 9734014660

ОГРН: 1257700249080

КПП: 773401001

Р/с: 40702810110001918948, АО «ТБанк»

К/с: 30101810145250000974

БИК: 044525974

Сайт: <https://slavpost.ru>

E-mail: impost.cis@yandex.ru